

# ePortal mit Smartmetermodul

Ihr attraktiver Kundenservice gemäss Strom-VV

i-web



Mit dem ePortal der i-web ermöglichen Energieversorgungsunternehmen ihren Kundinnen und Kunden einfache Smartmeter-Abfragen gemäss Strom-VV, Rechnungseinsicht, Meldungsübermittlungen an innosolenergy und vieles mehr.

Immer mehr EVU-Kundinnen und -Kunden wünschen einen digitalen Zugang zu Verbrauchs- und Einspeisungsinformationen und Rechnungen. Die Stromversorgungs-Verordnung verpflichtet die EVU zudem zu einfachen Smartmeter-Portalen. Mit dem Versorger-ePortal der i-web stellen Energieversorger und technische Betriebe ihren Kunden Informationen aus dem Abrechnungssystem innosolenergy und aus dem Smartmetering leicht verständlich zur Verfügung. Alle Produkte wie Strom, Wasser, Abwasser, Gas oder Fernwärme werden abgedeckt. Die Darstellung passt sich automatisch an jede Bildschirmgröße an (responsives Design).

## Rollenbasierte Dateneinsicht

Die Module des ePortals zeigen den Benutzenden je nach Rolle passende Inhalte

Das Smartmetermodul visualisiert die Lastgangdaten gemäss Strom-VV..

an. Neben direkten Vertragspartnern werden auch weitere Zielgruppen wie zum Beispiel Liegenschaftsverwaltungen, Vermieter oder Verbrauchsgemeinschaften mit den benötigten Informationen bedient.

Wer Vertragspartner des Energieversorgers als Mandanten betreut, erhält im ePortal auch Informationen zu diesen Mandanten. Direkt im Kosten-, Verbrauchs-, Rechnungs- oder Zähler-Modul stehen die Mandanten zur Wahl. Für den Zugriff ist meist eine Freigabe durch den Kundendienst erforderlich.

## ePortal-Grundsystem

Das ePortal-Grundsystem umfasst die fol-



EW Wald

«Mit unserem ePortal mitsamt eVermietermanagement bieten wir Kunden und Verwaltungen einen erheblichen Mehrwert.»

Andreas Ebinger, Mitglied Geschäftsleitung

genden Module:

- **eKundendaten:** Stammdaten einsehen und Mutationen melden.
- **eRechnungsübersicht:** Rechnungen finden und einsehen
- **eVerbrauch und eKosten:** Kosten- und Verbrauchsinformationen basierend auf den Daten aus dem Abrechnungssystem. Die Kostenzusammensetzung gemäss Abrechnung mit und ohne Mehrwertsteuer wird im Detail ausgewiesen.
- **eVereinbarungen:** Vertragsanzeige und Möglichkeit zur Änderung der Produktwahl, der Art der Rechnungsstellung oder der Zahlungsart.
- **eUmzüge:** Objektübersicht und Möglichkeit zur Meldung von Weg- und Umzügen oder Eigentümerwechseln direkt ins Abrechnungssystem;

# ePortal mit Smartmetermodul

i-web

Ihr attraktiver Kundenservice gemäss Strom-VV

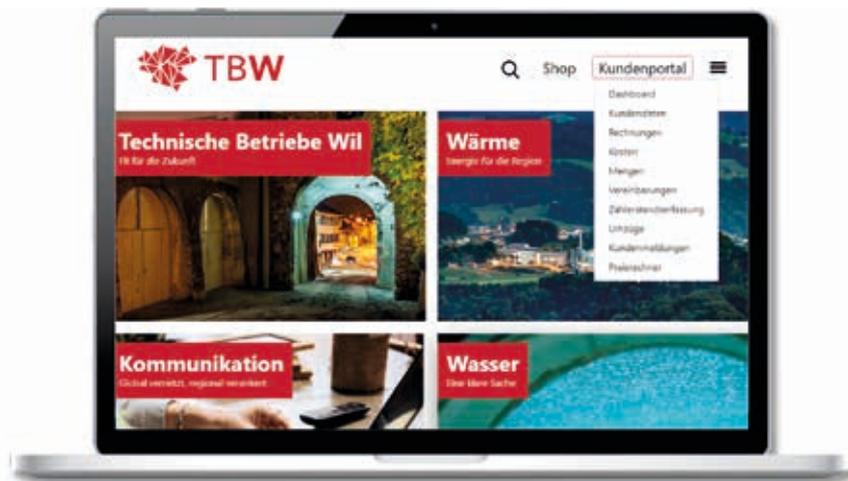
Zuzugsmeldungen ohne Benutzerkonto und Anmeldung möglich.

- **eZählerstandserfassung:** Zählerübersicht und Möglichkeit zur Meldung neu abgelesener Zählerstände direkt ins Abrechnungssystem. Automatische Plausibilitätschecks prüfen allfällige Abweichungen vom erwarteten Toleranzbereich. innosolvenenergy verarbeitet die Meldungen je nach Fall voll- oder teilautomatisch.
- **eKundenmeldungen:** Kunden melden Wünsche, Anregungen und Störungen.
- **Online-Schalter:** Der Online-Schalter erlaubt Meldungen direkt aus den Modulen mit wenigen Mausklicks. Er deckt alle wichtigen Versorgermeldungen ab und fügt je nach Mandantenwahl automatisch die passenden Personendaten in die Formulare ein.  
Meldungen werden automatisch an innosolvenenergy übermittelt und dem richtigen Subjekt zugeordnet. Sie lassen sich so mit wenigen Klicks verarbeiten. Persönliche Geschäftsfälle und deren Bearbeitungsstatus sind für die Benutzer/-innen im persönlichen Benutzerkonto einsehbar.

## Optionale Module

Als Ergänzung zu den Basismodulen sind verschiedenste optionale Module erhältlich:

- **Smartmetermodul:** Die Stromversorgungs-Verordnung verpflichtet Energieversorger zur leicht verständlichen Visualisierung der Lastgangdaten für Ihre Kunden. Das Smartmetermodul der i-web übernimmt diesen Service. Es kommuniziert über SOAP-, REST- und filebasierte Schnittstellen mit allen verbreiteten intelligenten Messsystemen.



Für die Datenausgabe im Lastgandatenmodul gibt es eine Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresansicht. Für jede dieser Ansichten bestehen vielfältige Wahlmöglichkeiten: Daten-Granularität, Leistung oder Energie, Diagrammtyp und -farben, Autoload und vieles mehr. Auch ein Excel-Datenexport ist möglich.

- **Dashboard:** Als Einstiegsseite dient oft ein vorgeschaltetes Dashboard. Es zeigt die wichtigsten Module nach Wahl auf einen Blick.
- **Ableseavisierung:** Das ePortal verschickt auf Wunsch automatisch Ihre Ableseaufträge an die Selbstableserinnen und Selbstableser. Für Selbstableser/-innen ohne Kundenkonto bieten wir eine Lösung mittels QR-Code.
- **Rechnungsavisierung:** Mit der Rechnungsavisierung informieren Sie Ihre Kund(inn)en datenschutzkonform an neu verschickte Rechnungen.
- **ePreisrechner:** Kostenberechnung für Strom-, Gas- oder weitere Produkte, an-

hand der Verträge und Verbrauchszahlen aus dem Abrechnungssystem.

- **eVermietermanagement:** Mit dem eVermietermanagement ermöglichen Sie den Verwaltungen, Eigentümern und Verbrauchsgemeinschaften eine Datenübersicht über Objekte, Mieter und Zähler und ermöglichen einfache Mieter-, Eigentümer- und Verwaltungswechselmeldungen mit wenigen Klicks.
- **i-Payment:** Kunden erledigen anfallende Zahlungen direkt online.

## VersorgerWeb/WerkeWeb

Das ePortal lässt sich in einen beliebigen Webauftritt einbinden. Besonders bewährt hat es sich im Zusammenspiel mit dem VersorgerWeb/WerkeWeb der i-web. Dieses ermöglicht dem EVU den Auftritt im Internet und die Kommunikation und Interaktion mit Kund(inn)en und Partnern. Ein modernes Design sorgt für komfortable Surferlebnisse und zielgruppengerechte Zugangswege auf jedem Gerät. ●

## Innovative Web AG

Haltenweg 2

CH-8832 Wilen

Tel. +41 44 366 90 91

info@i-web.ch

www.i-web.ch

Zweigniederlassung:

Universitätstrasse 105

CH-8006 Zürich

> [i-web.ch/eportal](https://i-web.ch/eportal)



> [i-web.ch/versorgerweb](https://i-web.ch/versorgerweb)

